Continuación a Reclamación C-10455141, v2.0
5 de diciembre, 2025

Todas versiones, corriente es v2.0:
https://archive.org/details/@akqctest03_gmail_com/lists/1/02-de-diciembre-kl606-sfo--%3E-ams-documentaci%C3%B3n

Traduciones en español, inglés, y hungaro más abajo.
Translations in Spanish, English, and Hungarian below.
Spanyol, angol, és magyar nyelvű fordítások ezalatt.

Español

Esto es una continuación de la reclamación C-10455141, que entregué cerca de las 9:48 de la mañana el 3 de diciembre por https://www.klm.com.ec/claim/claim-category. Traté de contactar con el servicio de cliente de KLM por teléfono y la red, pero no pude contactar con un humano de KLM servicio de cliente por llamada de teléfono, y me parece que el entrego del formulario de https://www.klm.com.ec/claim/claim-category se paró y no tuvo éxito después de varios intentos y minutos de esperar, quizás a causa de errores extraños que mi teléfono y los sistemas de KLM encontraron.

Me gustaría pedirles, que me envien una copia de cada comunicación entre yo y KLM a las direcciones de correo electrónico akqctest03@gmail.com y akqctest04@gmail.com, porque he encontrado problemas extraños con llamadas de teléfono recientemente.

Me gustaría pedir, que me envian grabaciones de los cámaras a bordo del avión del vuelo KL606 del 2 de diciembre, 2025 cuando todavía estaba a la puerta A10, especialmente puntos 3, 4, 5, 6, 7, y 8:

1. Cuando me embarqué al avión, caminando por el puente de embarcación A10, el pasillo, y finalmente cuando me senté en el asiento 41J.
2. Estaba sentado en el asiento 41J, y después 2 pasajeros se sentaron a ambos lados de mí. Me di cuenta que unos de mis aparatos desapareció, y lo busqué. Traté de llamarlo con otro teléfono, y usar datos móviles para encontrarlo con Google Find Hub, pero parece que estos no pueden encontrarlo temporalmente.
3. Grabación de la parte de atrás del avión, donde pedí a una azafata que me ayudara con el aparato desaparecido. Ella llamó a alguien con el teléfono a bordo del avión en un idioma que no comprendo, quizás holandés.
4. Regresé al asiento 41J y me senté después de hablar con la azafata y después de que ella terminó la llamada.
5. Un tripulante masculino del KL606 con la etiqueta de identificación con el nombre Pruser exigió que yo caminara al frente del avión para hablar con la tripulación, pero le dijo que prefiero quedar en mi asiento. Él todavía exigió y me dijo que no puedo quedar

en mi asiento, quizás amenazaba que es necesario irme de mi asiento, y hablar con la tripulación en frente del avión. A causa de eso, seguí su orden.

6. En la parte frente del avión, hablaba con aproximadamente 5 o 6 miembros de la tripulación de KLM después de que Pruser me ordenó allí.
7. Mientras hablaba con un empleado masculino, la tripulación cerró la puerta del avión.
8. Volvimos a la terminal por el puente de embarcación, y el empleado abrió la puerta de la terminal para mi. Continuamos al mostrador de la puerta A10, donde hablamos más y un empleado de la puerta A10 me dio un papel con el número de teléfono 1-800-742-3333 y me dijo que debo llamarlo para hablar con el servicio de cliente de KLM.

Además, me gustaría pedir que guardan accesos, procesos, llamadas de teléfono, y datos asociados (incluyendo al lado cliente y del servidor de la red) desde direcciones de IP y números de teléfono de los EEUU durante el 2 y 3 de diciembre, durante horas del Pacífico que pueden ser asociados con este asunto. Es probable que sólo necesitamos direcciones de IP y números de teléfono que son cercanos al área de bahía de San Francisco.

Además, si tienen algunos datos sobre interferencias electromagnéticos cercano del avión cuando estaba a la puerta A10, les pido que me envian, porque esos pueden ayudar a identificar y solucionar los bloqueados de llamadas de teléfono y datos móviles mientras el avión estuvo a la puerta.

Muchas gracias, y espero que tengan un buen día.

Enlace directo a la versión corriente v1.2 de la reclamación C-10455141:
https://archive.org/details/v1.2-Espanol-02-de-Diciembre-KL606-SFO-AMS-Documentacion

=====

English

This is a continuation of C-10455141 which I filed on December 3 around 9:48 AM Pacific time via https://www.klm.com.ec/claim/claim-category. I tried to contact KLM customer support via phone before this, and also attempted to submit the https://www.klm.com.ec/claim/claim-category form before that time, but I was unable to reach a human and the form submission stalled on multiple submissions, possibly due to strange errors with my phone and the KLM website.

I would like to request that you please send a written copy of all communications between me and KLM pertaining to this case to akqctest04@gmail.com if possible, since I have been experiencing numerous anomalies with phone calls recently.

I was wondering if you could provide onboard video footage of flight KL606 from December 2, 2025 while it was still at SFO airport gate A10, specifically including:

1. My boarding the plane, walking down the aisle which was further away from the jetway, and sitting down at seat 41J
2. After I sat down, 2 other passengers sat down on either side of my seat. I discover that a device has disappeared from my possession, and start searching for it. I use another smartphone and attempt to make outgoing phone calls and use mobile data to find the missing phone using Google Find Hub, but they seem to be temporarily blocked or not functioning.
3. Footage of the rear portion of the plane, where I requested assistance from a female stewardess regarding the device that disappeared from my possession and who made a phone call from the plane's onboard phone in a language that I did not understand, presumably Dutch.
4. My returning to seat 41J after conversing with the female stewardess and after she completed the phone call, and sitting in seat 41J.
5. Footage of KL606 crew member Pruser who demanded that I leave my seat 41J and go to the front of the plane from my seat 41J while I insisted that I wanted to stay in my seat. Pruser told me that I cannot stay in my seat and ordered me to go to the front of the plane, therefore I followed his order.
6. Talking with around 5 or 6 KLM crew members at the front of the plane after I was escorted by Pruser to the front of the plane against my will.
7. The crew closing the plane door on me while I was talking with a male crew member.
8. My walking peacefully back down the gate A10 jetway with a male staff member who was not Pruser, the male staff member holding the door to the terminal open for me, and subsequent discussions with gate A10 staff at the A10 counter who gave me a paper with a phone number 1-800-742-3333 to call.

Furthermore, I would like to request that you safeguard all requests, accesses, and user flows to KLM customer support, phone calls, and associated data (including web client-side and server-side logs) from USA IP addresses and phone numbers on December 2 and 3 Pacific time. It is likely that only requests from California IP addresses and phone numbers from the San Francisco Bay Area near SFO airport will be needed, but it is possible that this data will be necessary in the future.

Also, if you have any logs of electromagnetic interference onboard the aircraft while the plane was on the ground, I would like to request those as well since my telephone calls and mobile data sometimes appeared to be blocked while I was onboard the plane.

Also, for future reference, as of 15:41 on December 4, 2025, I have not received a written reply from KLM regarding C-10455141 to my email address akctest04@gmail.com other than an automated reply received on December 3 at 9:49AM stating that KLM received my message and due to the large volume of messages, I should not expect a response at the usual pace.

Thank you for your help and have a great week.

Direct link to English current version v1.2 of Claim C-10455141:
https://archive.org/details/v1.2-English-Dec-2-KL606-SFO-AMS-Documentation

=====

Magyar / Húngaro

Ez a C-10455141 reklamáció kiegészítője, amelyet december 3-án, Csendes-óceáni idő szerint körülbelül reggel 9:48-körül adtam be a https://www.klm.com.ec/claim/claim-category lapon keresztül. Megpróbáltam elérni a KLM telefonos és internetes ügyfélszolgálatot meg beadni a reklamációt azelőtt, de nem tudtam embert telefonhívással elérni, és úgy láttam, hogy nem sikerült beadni a reklamációt több próba meg sok várakozás után, valószínűleg a telefonom meg a KLM rendszerei valami furcsa hiba helyzetbe kerültek.

Szeretném kérni, hogy írásban küldjenek minden kommunikációról ami én és a KLM-között történik egy másolatot az akqctest03@gmail.com és akqctest04@gmail.com email címekre ha lehetséges, mivel a telefon hívásokkal több furcsaság történt mostanában.

Kérem, hogy a 2025. december 2-i SFO repülőtér A10 kapujánál álló KL606-os járat fedélzeti videofelvételét küldjék el, különösen:

1. Felszállok a repülőgépre, lesétálok a folyosón, és leülök a 41J ülésben.
2. Ülök a 41J ülésben, leült mellettem mindkettő oldalon egy-egy utas. Ekkor észreveszem, hogy eltűnt az egyik eszközöm, és keresem. Egy másik telefonnal próbálok telefonálni meg mobiladatot használni, hogy megkeressem a Google Find Hub-val, de ideiglenesen blokkolva vannak.
3. A repülőgép hátsó részéről kérek felvételt, ahol kértem egy női stewardess-től, hogy segítsen az eltűnt készülék visszatérésében. A női stewardess felhív valakit a repülőgép telefonjáról egy olyan nyelven, amit nem értettem meg, talán hollandul.
4. Visszamentem a 41J üléshez és leültem miután beszélgettem a női stewardesszel és miután befejezte a telefon hívást.
5. A KL606 személyzetből egy Pruser nevű férfi követelte, hogy elhagyjam a 41J ülést és elmenjek a repülőgép elejére, de azt mondtam neki, hogy az ülésemben szeretnék maradni. Nagyon erősen elkövetelte, hogy nem maradhatok az ülésemben és kötelező a repülőgép elejére menni, majdnem fenyegetően, ezért követtem a parancsát.
6. A repcsi elői részében beszélgettem kb. 5 vagy 6 KLM személyzet taggal miután a Pruser odaparancsolt és elkísért az akaratom ellen.
7. A személyzet becsukta az ajtót miközben beszélgettem egy férfi személyzet taggal.
8. Békésen vissza sétáltunk az A10 kapu folyosóján a férfi dolgozóval aki nem a Pruser volt, a férfi nyitva tartotta a terminal ajtót nekem, és további beszélgetések az A10 kapu személyzetével az A10 pultnál, az egyik adott nekem egy papírt és mondta, hogy felhívjam a 1-800-742-3333 telefonszámot, hogy beszélgessek a KLM ügyfélszolgálattal.

Ezen felül még kérem megőrizni az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó minden hozzáférést, művelet folyamatokat, telefon hívásokat, és hozzácsatoló adatokat (beleértve web client-oldalú és server-oldalú adatrögzitések) USA IP címektől és telefon számoktól Dec 2 és Dec 3-en Csendes-óceáni idő szerint (valószínűleg csak Kaliforniai, San Francisco öböl-körülötti IP című meg telefonszámú adatokra lesz szükség), mert lehet, hogy lesz rá szükség lesz rá a jövőben.

Ráadásul, ha van bármilyen adatrögzítés elektromágneses zavarról a repülőgép körül miközben az A10-es kapunál volt, kérem ezeket is küldje el, mivel ez segítene kivizsgálni hogy miért voltak ideiglenesen blokkolva a telefon hívásaim és mobil adatok miközben rajta voltam a repülőgépen a kapunál.

Köszönöm szépen, és további szép napot kívánok.

=====

Enlace directo a la versión corriente v1.2 de la reclamación C-10455141:
https://archive.org/details/v1.2-Espanol-02-de-Diciembre-KL606-SFO-AMS-Documentacion